

早川町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

早川町が運営する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、次の方針で運用します。また、当アカウント上で適用されるサービスの利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1. 利用の目的

町政情報、防災・災害情報、イベント、子育て・健康、行政手続き、観光・地域資源など、町民の生活に有益な情報を迅速かつ的確に発信し、住民サービスの向上と地域コミュニケーションの促進を目的として運用します。

2. 管理および運用体制

アカウント名：早川町 (@hayakawatown)

運用管理者：まちづくり政策課長

運用担当者：まちづくり政策課まちづくり担当

3. 情報発信内容

町の取組、イベント、観光、防災・災害情報等を発信します。

4. 運用方法

(1) 原則として開庁時間（平日 8:30～17:15）に不定期に投稿しますが、この時間以外にも、必要に応じて投稿する場合があります。

(2) コメントに対する返信は行いません。

(3) コメントでの町へのご意見やご要望にはお答えできませんので、ご了承ください。

5. 注意事項

当アカウントは、利用者による次のような投稿を禁止します。投稿内容がこれらに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく投稿の全部または一部を削除することがあります。

(1) 法律、法令等に違反する情報または違反する恐れがある情報

(2) 早川町または特定の個人、企業を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報

(3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらの類似する情報

(4) 著作権や商標権、肖像権などの早川町又は第三者の知的財産権を侵害するおそれがある情報

(5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報

(6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報

(7) 公序良俗に反する情報

- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーに関わる情報
- (10) LINE 利用規約に反する情報
- (11) 有害なプログラム
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断する情報

6. 個人情報保護について

個人情報の収集、利用及び管理については、「個人情報の保護に関する法律」及び「早川町個人情報保護法施行条例」に基づき適正に取り扱います。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載する情報（文章・画像等）の知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、早川町または早川町以外の著作権者等に帰属します。当アカウントの内容については、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

- (1) 早川町は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等には十分注意を払っていますが、それを保証するものではありません。
- (2) 早川町は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 早川町は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任をおいしません。
- (4) 早川町は、上記の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 早川町は、予告なく運用方針の変更や見直しまたは運用を中止する場合があります。

9. 問い合わせ先

当アカウントに関すること

早川町役場まちづくり政策課 まちづくり担当 電話番号：0556-45-2513

10. 適用

この運用ポリシーは、令和 8 年 2 月 9 日から適用します。